

Общество с ограниченной ответственностью «Дата Экспресс»
www.data-express.ru, info@data-express.ru

**Автоматизированная интегрированная библиотечная система
«МегаПро»**

Описание функциональных характеристик программного
обеспечения и информация, необходимая для установки и
эксплуатации программного обеспечения

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ВВЕДЕНИЕ.....	3
НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	3
ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	4
СОСТАВ МОДУЛЕЙ АИБС «МЕГАПРО»	4
АРХИТЕКТУРА АИБС «МЕГАПРО».....	4
ЯЗЫКИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ И ПЛАТФОРМА РАЗРАБОТКИ	5
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МОДУЛЕЙ АИБС «МЕГАПРО»	5
<i>Модуль «Электронная библиотека».....</i>	5
<i>Версия модуля «Электронная библиотека» для смартфонов.....</i>	7
<i>Модуль «Регистрация».....</i>	8
<i>Модуль «Обслуживание»</i>	9
<i>Модуль «Каталогизация».....</i>	10
<i>Модуль «Комплектование».....</i>	12
<i>Модуль «Подписка»</i>	13
<i>Модуль «Администрирование»</i>	14
<i>Модуль «Книгообеспеченность»</i>	15
<i>Модуль «Квалификационные работы».....</i>	16
<i>Модуль «Хранилище»</i>	17
ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	18
ПРОГРАММНОЕ ОКРУЖЕНИЕ	18
ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНЫМ СРЕДСТВАМ	19
ТРЕБОВАНИЯ К БРАУЗЕРАМ	19
ПРИМЕЧАНИЕ.....	19

Введение

Документ содержит общее описание и основные функциональные характеристики программы для ЭВМ (программного обеспечения) **Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро»** (далее также – Программа), а также информацию, необходимую для ее установки и эксплуатации.

В разделе **Назначение программного обеспечения** представлены сведения о назначении и области применения АИБС «МегаПро».

В разделе **Функциональные характеристики программного обеспечения** представлены архитектура, информация о языках программирования и платформе разработки, состав модулей АИБС «МегаПро» и функциональные характеристики этих модулей.

В разделе **Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения** приведены основные требования к аппаратно-программному окружению, необходимые для установки и дальнейшего функционирования АИБС «МегаПро».

Назначение программного обеспечения

Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро» предназначена для комплексной автоматизации информационно-библиотечной деятельности, построения электронных библиотек и цифровых коллекций, создания библиотечных сетей, эффективного управления информационными ресурсами, организации доступа к ним и их защиты на основе современных web-технологий.

АИБС «МегаПро» обеспечивает:

- Эффективную автоматизацию всех основных библиотечных процессов;
- Каталогизацию всех основных видов документов;
- Соответствие требованиям ГОСТ Р 7.0.100-2018;
- Поддержку форматов MARC21, RUSMARC;
- Поддержку UNICODE на уровне хранения и представления данных;
- Поддержку различных видов лингвистического обеспечения;
- Поиск по любым элементам библиографической записи;
- Навигацию по функциям и информационным ресурсам системы;
- Поддержку произвольного количества электронных каталогов библиографических данных;
- Автоматизацию обслуживания читателей;

- Функционирование в локальных и глобальных сетях;
- Использование интуитивно-понятного интерфейса;
- Удобные и гибкие функции настройки.

Существуют различные конфигурации АИБС «МегаПро», предназначенные для автоматизации библиотек различных типов.

Функциональные характеристики программного обеспечения

Состав модулей АИБС «МегаПро»

АИБС «МегаПро» состоит из набора модулей, реализующих:

- функционал для пользователей ресурсов и услуг (читателей),
- функционал администрирования и управления электронными ресурсами,
- дополнительный функционал для учреждений образований.

Основные модули АИБС «МегаПро»:

- 1) Модуль «Электронная библиотека», версия этого модуля для смартфонов;
- 2) Модуль «Регистрация»;
- 3) Модуль «Обслуживание»;
- 4) Модуль «Каталогизация»;
- 5) Модуль «Комплектование»;
- 6) Модуль «Подписка»;
- 7) Модуль «Администрирование»;
- 8) Модуль «Книгообеспеченность».

Дополнительные модули АИБС «МегаПро»:

- 9) Модуль «Квалификационные работы»;
- 10) Модуль «Хранилище».

Архитектура АИБС «МегаПро»

АИБС «МегаПро» имеет **трехзвенную архитектуру «тонкий клиент – сервер приложений – СУБД»** на основе современных web-технологий.

Благодаря такой архитектуре все технологические операции, предусмотренные функционалом модулей АИБС «МегаПро», могут выполняться не только на любых компьютерах компьютерах,

подключенных к локальной вычислительной сети библиотеки или к сети Интернет, путем использования стандартных web-браузеров.

АИБС «МегаПро» может быть размещена на сервере библиотеки – это традиционный вариант использования.

Кроме того, существует облачный сервис (SaaS) «Библиохостинг», когда АИЮС «МегаПро» размещается в «облачном» дата-центре, а библиотеки использует ее путем доступа через сеть Интернет.

Языки программирования и платформа разработки

АИБС «МегаПро» разработана с использованием модульной платформы с открытым исходным кодом .NET Core, основной язык программирования – C#.

Функциональные возможности модулей АИБС «МегаПро»

Модуль «Электронная библиотека»

Модуль «Электронная библиотека» обеспечивает эффективный доступ к электронным каталогам и электронным информационным ресурсам, а также получение аналитической и статистической информации. Работа с модулем «Электронная библиотека» производится пользователями с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет. Предусмотрены две категории пользователей: обычный (незарегистрированный) пользователь и зарегистрированный пользователь (читатель, сотрудник библиотеки, администратор).



Рис. Начальный экран модуля «Электронная библиотека»

Модуль «Электронная библиотека» обеспечивает следующее:

- Аутентификация и авторизация пользователей;
- Создание личного кабинета читателя;
- Поиск в электронных каталогах библиографических данных с использованием различных вариантов:
 - простой поиск путем ввода поискового запроса в единую поисковую строку;
 - расширенный поиск,
 - поиск по словарям;
 - ассоциативный поиск (поиск похожих документов);
- Наличие команды «Новые поступления», позволяющей выводить на экран список последних введенных записей электронного каталога;
- Возможность установить различные фильтры, которые уточняют поисковый запрос:
 - по виду документов: печатные/электронные документы,
 - по диапазону дат,
 - по библиографическому уровню,
 - по типу документа,
 - поиск в найденном подмножестве;
- Наличие встроенной виртуальной клавиатуры с поддержкой не менее 60 языков мира для ввода поисковых запросов;
- Вывод результатов поиска в библиографических базах данных в виде списка со следующими возможностями:
 - показ изображений обложек изданий,
 - «подсветка» искомого терма контрастным цветом,
 - два уровня представления описаний изданий: краткий и подробный,
 - переход по ссылкам - «кликабельным» результатам поиска (авторы, ключевые слова, др.);
- Сохранение истории поисковых запросов в течение сессии;
- Доступ и просмотр электронных ресурсов, присоединенных к библиографическим описаниям, с соблюдением законодательства об авторских правах;
- Защищенный просмотр электронных документов, представленных в PDF-формате: невозможность копирования файлов и нанесение водяного знака (название Заказчика, номер читательского билета) для защиты от сканирования без внесения изменений в PDF-файлы, содержащие эти электронные документы;

- Отбор, заказ и резервирование необходимой литературы;
- Предоставление сервисов и возможностей с учетом прав пользователей.

Защищенный просмотр электронных документов, представленных в PDF-формате, обеспечивает возможность постраничного просмотра документа, создания закладок и перехода по ним, а также полнотекстового поиска.

Версия модуля «Электронная библиотека» для смартфонов

Версия модуля «Электронная библиотека» для смартфонов (далее – мобильная версия) обеспечивает удобную работу с электронными каталогами библиографических данных и цифровым информационным контентом при использовании различных мобильных устройств (смартфоны, планшетные компьютеры) с небольшими размерами экранов.

Работа с мобильной версией производится пользователями с помощью web-браузера на смартфоне или аналогичном мобильном устройстве из любой точки сети Интернет. Инсталляция каких-либо дополнительных программных средств на мобильном устройстве не производится.

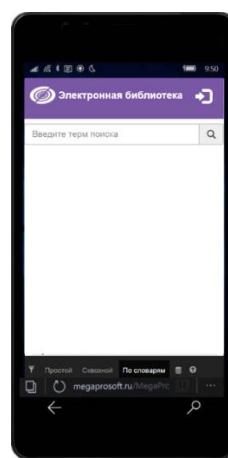


Рис. Начальный экран модуля «Электронная библиотека» для смартфонов

Предусмотрены две категории пользователей: обычный (незарегистрированный) пользователь и зарегистрированный пользователь (читатель).

Мобильная версия обеспечивает следующее:

- Аутентификация и авторизация пользователей;
- Поиск в электронных каталогах библиографических данных с использованием различных вариантов:
 - простой поиск путем ввода поискового запроса в единую поисковую строку,
 - поиск по словарям
- Возможность установить различные фильтры, которые уточняют поисковый запрос:
 - по диапазону дат,

- по виду документов: печатные/электронные документы,
- по типу документа,
- поиск в найденном подмножестве;
- Возможность сортировки результатов поиска;
- Вывод результатов поиска в библиографических базах данных в виде списка со следующими возможностями:
 - показ изображений обложек изданий,
 - «подсветка» искомого терма;
 - два уровня представления описаний изданий: краткий и подробный,
 - переход по ссылкам - «кликабельным» результатам поиска (авторы, ключевые слова и др.);
- Доступ и просмотр электронных ресурсов, присоединенных к библиографическим описаниям;
- Поддержка функций личного кабинета пользователя, включая отбор, заказ и резервирование необходимой литературы.

Модуль «Регистрация»

Модуль «Регистрация» обеспечивает ведение базы данных читателей. Реализация Модуля соответствует требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера.

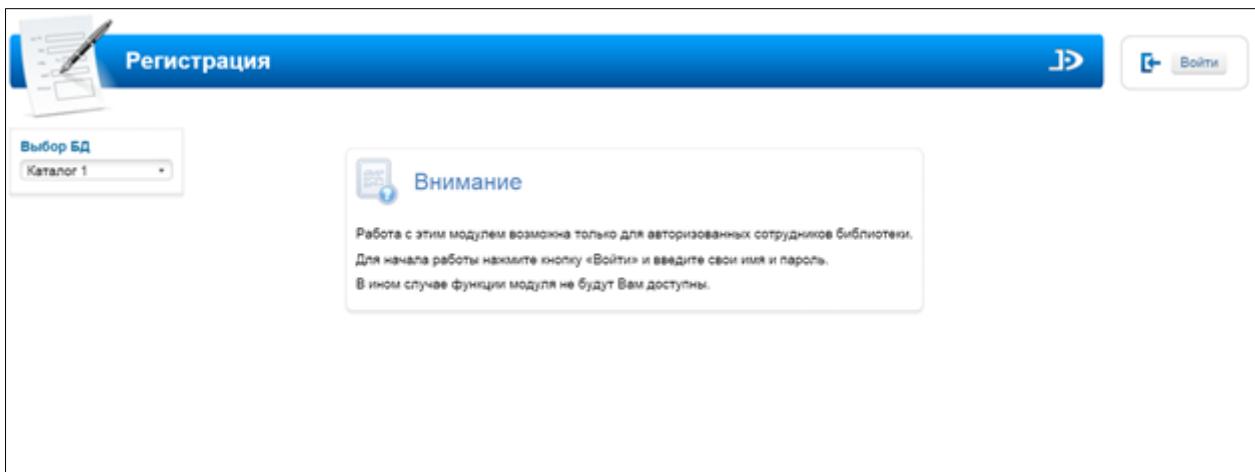


Рис. Начальный экран модуля «Регистрация»

Ведение базы данных читателей в модуле «Регистрация» включает следующие операции: создание учетных записей читателей при записи новых читателей в библиотеку, редактирование и удаление учетных записей читателей в случае исключения читателей из библиотеки.

Модуль «Регистрация» обеспечивает следующее:

- Ввод данных о читателе в регистрационную форму;
- Редактирование данных о читателе в регистрационной форме;
- Ввод информации для формирования правил автоматизированного обслуживания имеющихся категорий читателей;
- Создание учетных записей читателя по образцу (шаблону);
- Удаление учетных записей читателей;
- Загрузка/удаление фотографий читателей;
- Возможность отправки сообщений читателю по электронной почте;
- Печать регистрационной карточки читателя;
- Формирование и получение отчетных выходных форм.

Модуль «Обслуживание»

Модуль «Обслуживание» обеспечивает эффективную автоматизацию процессов, связанных с обслуживанием читателей.

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет.

Модуль «Обслуживание» обеспечивает обслуживание читателей в автоматизированном режиме: обработку запросов читателей, отбор и заказ зарезервированной литературы, книговыдачу, отслеживание статуса книг, находящихся в фонде, а также все другие соответствующие технологические операции.

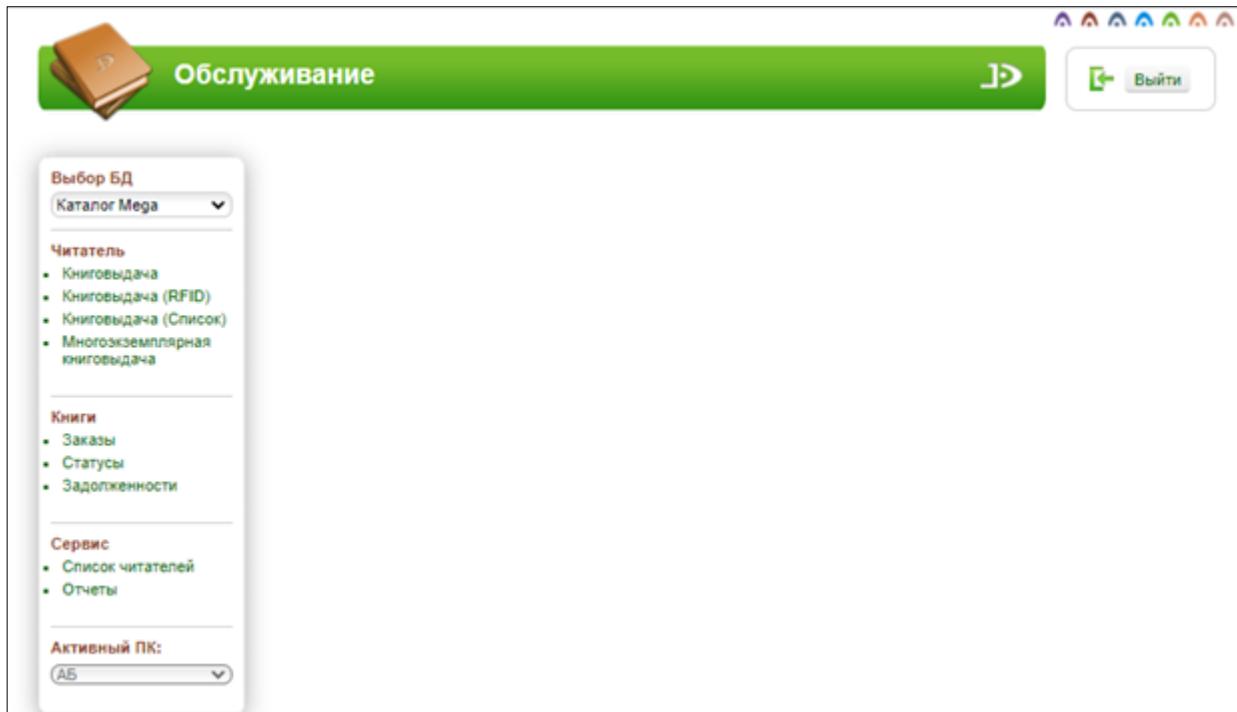


Рис. Начальный экран модуля «Обслуживание»

Модуль «Обслуживание» обеспечивает следующее:

- Авторизация пользователей с использованием традиционного и электронного читательского билета;
- Обработка запросов читателей;
- Отбор, заказ и резервирование необходимой литературы;
- Уведомление читателя о готовности его заказа по электронной почте;
- Выдача/возврат книг, находящихся на инвентарном или безынвентарном учете, в автоматизированном режиме;
- Автоматическое отслеживание дублетов инвентарных номеров изданий, штрих-кодов, номеров читательских билетов;
- Автоматическое удаление просроченных читательских заказов;
- Экспресс-кatalogизация;
- Наличие режима условной регистрации (при обращении читателя без прохождения процедур регистрации);
- Отслеживание задолженностей и должников по возврату литературы;
- Формирование статистики по использованию и востребованности фондов;
- Ввод информации, определяющей правила автоматизированного заказа и выдачи книг;
- Формирование и получение отчетных выходных форм.

Модуль «Каталогизация»

Модуль «Каталогизация» обеспечивает эффективную автоматизацию процессов, связанных с каталогизацией в библиотеке.

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет.

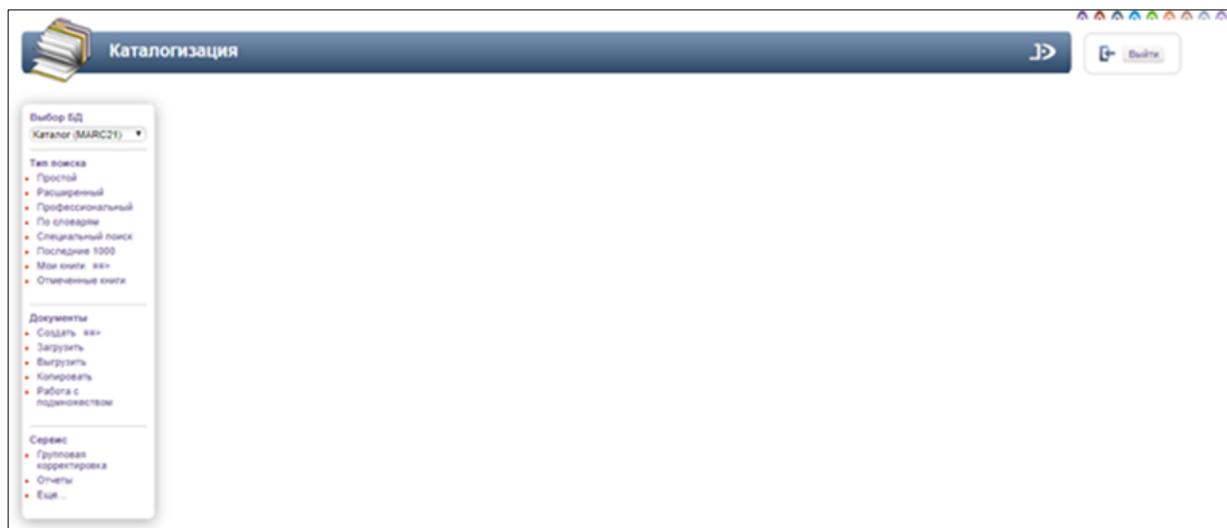


Рис. Начальный экран модуля «Каталогизация»

Модуль «Каталогизация» обеспечивает следующее:

- Ведение электронного каталога библиотеки;
- Ввод и редактирование библиографических записей всех видов документов в MARC-формате в электронном каталоге;
- Поддержка многоуровневой структуры библиографических записей - создание связанных записей на уровне набора;
- Поддержка UNICODE (поддержка данных на разных языках);
- Наличие встроенной виртуальной клавиатуры с поддержкой не менее 50 языков мира для ввода библиографических описаний;
- Наличие смарт-режима формирования значений полей документа (автоматическое формирование значений полей ответственность, рубрики и др.);
- Наличие режимов передачи описания от одного профессионального пользователя к другому;
- Подготовка аналитических описаний;
- Выдача отчетно-статистических данных;
- Учет фондов библиотеки в автоматизированном режиме;
- Ввод информации о пунктах книговыдачи и определение их статусов;
- Формирование и печать стандартных выходных форм (каталожная карточка, формуляр);
- Поиск информации по любым элементам библиографического описания и их сочетаниям, наличие профессионального поиска;
- Загрузка/выгрузка библиографических записей в MARC-форматы (MARC21, RUSMARC);

- Копирование записей из одной базы данных в другую;
- Выдача на экран последней 1000 введенных документов;
- Наличие специального режима поиска - технологический поиск, связанный с учетом фонда;
- Формирование и получение отчетных выходных форм, в том числе, с выгрузкой в excel-формате.

Модуль «Комплектование»

Модуль «Комплектование» обеспечивает автоматизацию всех основных производственно-технологических процессов библиотеки, связанных с комплектованием литературой, а также повышение производительности, качества и удобства работы комплектаторов.

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет.

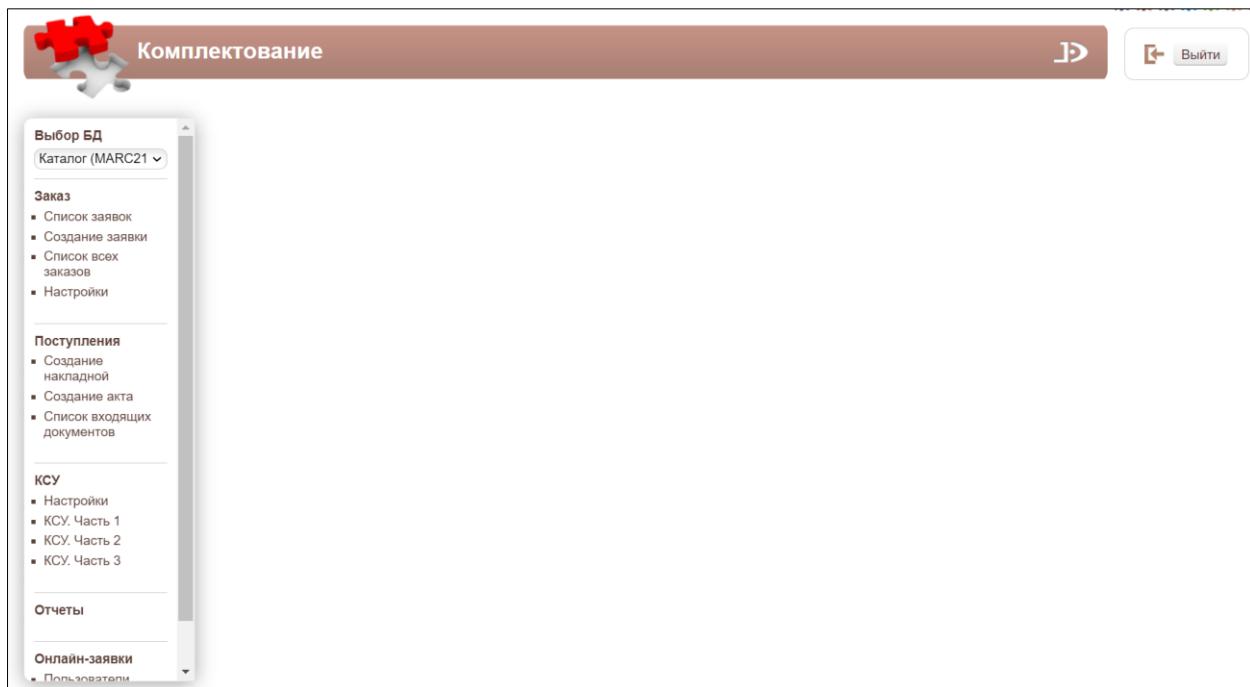


Рис. Начальный экран модуля «Комплектование»

Модуль «Комплектование» обеспечивает следующее:

- Ввод данных о заказе в регистрационную форму;
- Редактирование данных о заказе в регистрационной форме;
- Формирование документов для заказа литературы;
- Отметка о поступлении литературы;
- Ввод данных о накладной;
- Формирование и получение отчетных выходных форм;

- Настройка книги суммарного учета (КСУ);
- Ведение КСУ;
- Формирование и обработка online-заявок на комплектование фондов библиотеки в удаленном режиме, с поддержкой 3-х категорий пользователей: Преподаватель/Заявитель, Комплектатор, Модератор;
- Подача предварительных заявок на заказ литературы;
- Формирование окончательного списка заказов на приобретение литературы.

Модуль «Подписка»

Модуль «Подписка» обеспечивает эффективную автоматизацию процессов, связанных с подпиской на периодические издания, отслеживанием поступлений номеров изданий, формированием отчетных документов.

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет.

Модуль «Подписка» обеспечивает выполнение процедур формирования необходимых баз данных, сбора заказов, их размещения у поставщиков, а также контроль за поступлением заказанных изданий в автоматизированном режиме.



Рис. Начальный экран модуля «Подписка»

Модуль «Подписка» обеспечивает следующее:

- Формирование списка периодических изданий;
- Формирование базы данных заказчиков;
- Формирование базы данных поставщиков;
- Сбор заказов на периодические издания;

- Размещение заказов у поставщиков;
- Контроль поступления периодических изданий;
- Возможность перехода в режим постановки на учет в модуле «Каталогизация»;
- Формирование различных форм отчетности.

Модуль «Администрирование»

Модуль «Администрирование» обеспечивает администрирование Программы и баз данных, выполнение функций по адаптации Программы к требованиям библиотеки.

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет.

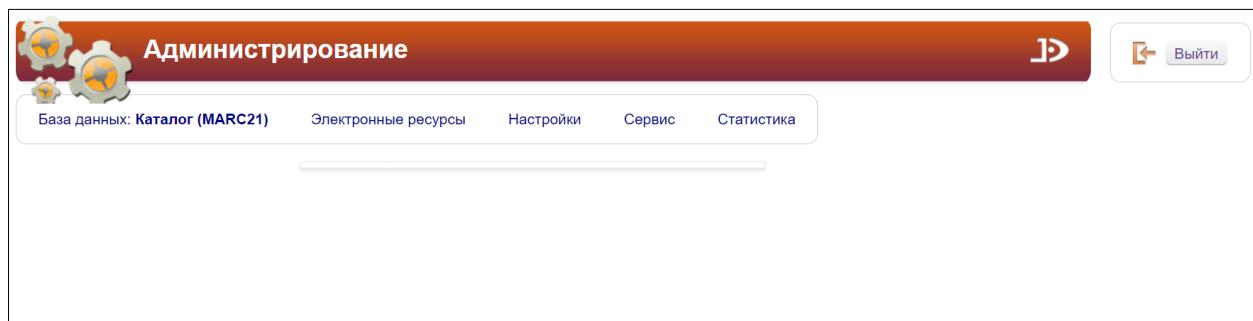


Рис. Начальный экран модуля «Администрирование»

Модуль «Администрирование» обеспечивает следующее:

- Ведение и обработка системных журналов;
- Создание учетных записей пользователей;
- Назначение прав доступа для пользователей;
- Подключение и описание электронных ресурсов с указанием доступа к ним;
- Определение типа электронного ресурса, доступа и вида просмотра (в обычном или защищенном виде);
- Управление хранением электронных ресурсов;
- Управление доступом к электронным ресурсам с соблюдением авторских прав на электронные материалы и документы;
- Контроль срока действия лицензионных соглашений на доступ к электронным ресурсам;
- Создание и пополнение справочников;
- Индексация электронных документов.

Модуль «Книгообеспеченность»

Модуль «Книгообеспеченность» обеспечивает отображение информации о состоянии обеспеченности литературой учебного процесса с целью решения задач управления и планирования формированием фонда.

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет.

Модуль «Книгообеспеченность» предоставляет возможность проводить многоаспектный анализ состояния обеспеченности учебного процесса, оперативно информировать кафедры и другие подразделения о книгообеспеченности дисциплин, информировать учащихся о рекомендуемой учебной литературе, осуществлять распределение учебной литературы по группам, семестрам, формам обучения и т.д.

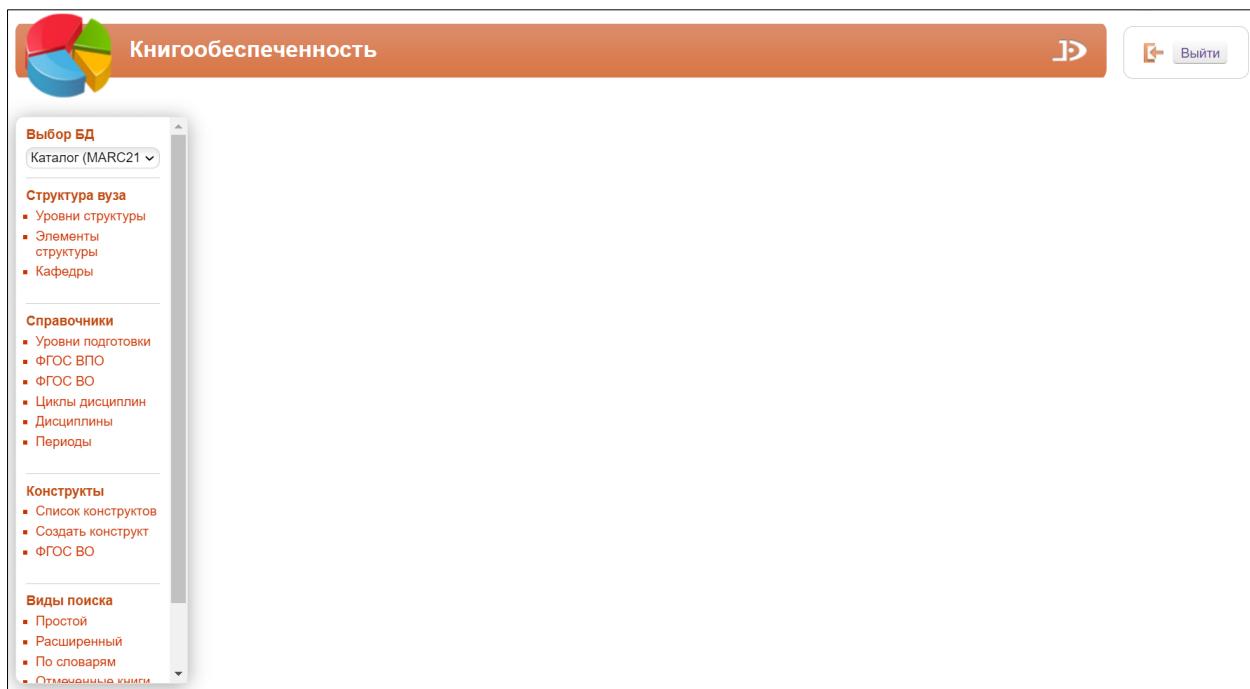


Рис. Начальный экран модуля «Книгообеспеченность»

Модуль «Книгообеспеченность» обеспечивает следующее:

- Ввод данных об уровнях подготовки;
- Возможность ввода государственных (федеральных, национальных) образовательных стандартов, по которым образовательная организация осуществляет свою деятельность;
- Возможность поддержки актуальных версий государственных образовательных стандартов;
- Ввод структуры образовательной организации;
- Ввод дисциплин;
- Наличие поисковых возможностей в режиме «Дисциплина»;

- Ввод периодов обучения;
- Возможность создания новых направлений подготовки;
- Многоаспектный анализ обеспеченности учебного процесса традиционными изданиями и электронными ресурсами;
- Формирование и получение отчетных выходных форм.

В модуле обеспечена возможность создания уникальных записей (конструктов), характеризующих взаимную связь элементов, определяющих особенности учебного процесса в образовательной организации.

На основе введенных сведений об учебном заведении, факультетах, кафедрах, специальностях, изучаемых дисциплинах, группах учащихся и библиографических записей электронного каталога формируются отчетные документы по обеспеченности основной и дополнительной литературой изучаемых дисциплин, специальностей, по обеспеченности учебного процесса электронными ресурсами.

Отчеты обеспечивают получение информации о количестве наименований и экземпляров изданий, имеющихся в учебном заведении, о грифованных изданиях, о датах выпуска учебников. Отчетные документы формируются в соответствии с установленными требованиями.

Модуль «Квалификационные работы»

Модуль «Квалификационные работы» обеспечивает возможность создания учреждениями образования электронной библиотеки квалификационных работ учащихся (курсовые, дипломные работы) и ее актуализацию.

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет.

Модуль «Квалификационные работы» позволяет уполномоченному лицу размещать квалификационные работы своих учащихся в электронной библиотеке и управлять этим ресурсом.

Модуль поддерживает категории пользователей: Модератор, Преподаватель (уполномоченное лицо) и объединенную категорию Модератор + Преподаватель.

Поиск и санкционированный доступ к электронной библиотеке квалификационных работ со стороны пользователей осуществляется с помощью модуля «Электронная библиотека» АИБС «МегаПро».

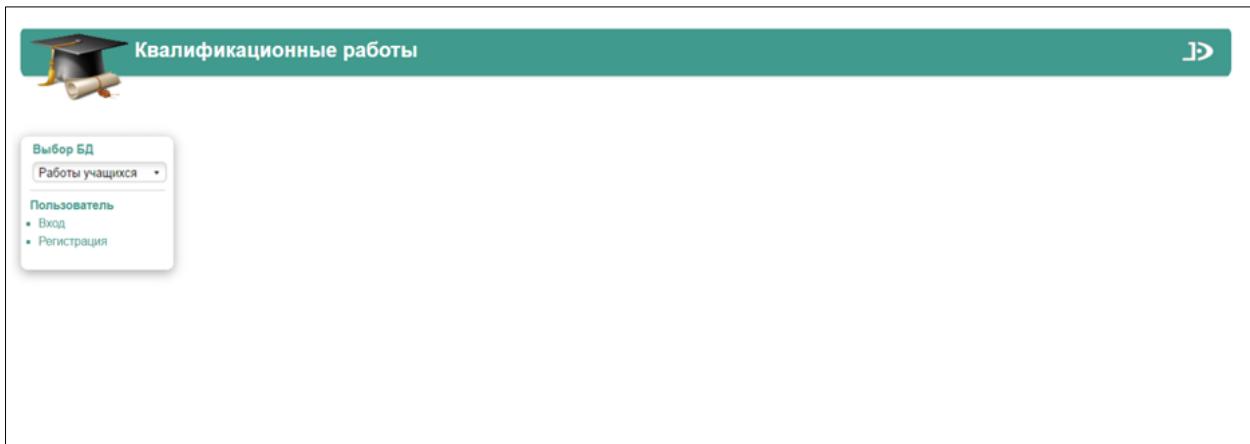


Рис. Начальный экран модуля «Квалификационные работы»

Модуль «Квалификационные работы» обеспечивает следующие возможности:

- Самостоятельная регистрация уполномоченных лиц (преподавателей);
- Модерирование учетных записей, управление статусами пользователей;
- Ввод и использование данных о структуре учебного заведения;
- Создание описаний квалификационных работ учащихся;
- Присоединение полнотекстовых электронных документов;
- Присоединение электронных ресурсов, сопровождающих работу учащегося;
- Возможность загрузки нескольких электронных ресурсов к описанию квалификационной работы;
- Формирование и получение отчетных выходных форм;

Модуль «Хранилище»

Модуль «Хранилище» участвует в процессе книговыдачи и отвечает за перемещение книг (изданий в традиционной форме) между книгохранилищем и пунктом книговыдачи.

Работа с модулем производится авторизованным персоналом с помощью web-браузера и выполняется как в локальной вычислительной сети, так и удаленно, из любой точки Интернет.

Модуль «Хранилище» обеспечивает ведение операций по книговыдаче в автоматизированном режиме, получение различных статистических отчетных документов, связанных с выдачей/возвратом книг.

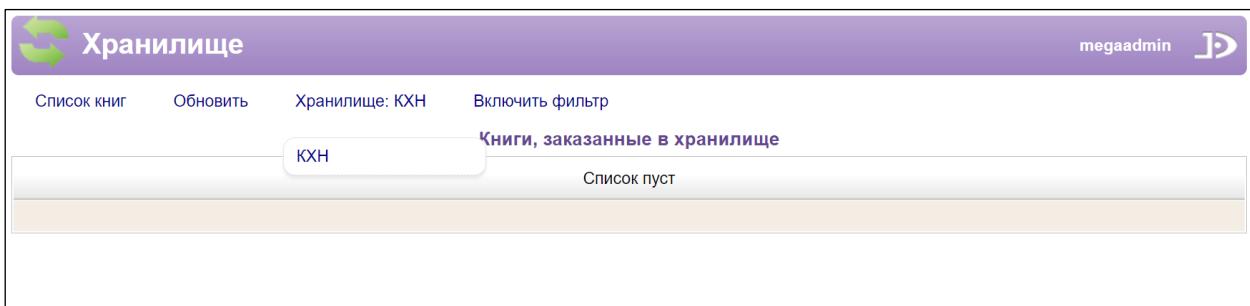


Рис. Начальный экран модуля «Хранилище»

Модуль «Хранилище» обеспечивает следующее:

- Прием заказов от пунктов книговыдачи;
- Подбор книг и отправка их на бронеполку для выдачи читателям;
- Отметка об отправке книг на бронеполку;
- Прием книг от пунктов книговыдачи;
- Отметка о возврате книг в хранилище;
- Получение различных статистических отчетов, связанных с выдачей/возвратом книг в хранилище.

Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

Программное окружение

АИБС «МегаПро» реализована в различных вариантах и может использоваться под управлением серверных операционных систем и СУБД:

АИБС «МегаПро». Вариант MS - для серверных ОС семейства Windows и СУБД MS SQL.

АИБС «МегаПро». Вариант LP - для серверных ОС семейства Linux и СУБД PostgreSQL. Имеет Сертификат совместимости с ОС Astra Linux.

Вариант поставляемой АИБС «МегаПро», соответствующий используемому Заказчиком системному программному обеспечению, определяется до момента приобретения Программы.

Названия и версии серверного системного программного обеспечения, поддерживаемого на текущий момент, необходимо уточнять у ООО «Дата Экспресс».

Заказчикам АИБС «МегаПро» предоставляется документация по ее установке на конкретный набор серверного системного программного обеспечения.

Требования к аппаратным средствам

Рекомендуемые технические параметры сервера для размещения и работы АИБС «МегаПро»:

1) Процессор:

- количество ядер 2 и более;
- тактовая частота 3 ГГц (64-разрядный процессор) и выше;

2) Оперативная память: от 16 Гб.

3) Жесткий диск: от 500Гб, в зависимости от предполагаемого объема электронных информационных ресурсов библиотеки.

4) Ethernet – контроллер: Gigabit Ethernet (10/100/1000 Base-T)

Специальных технических требований к клиентским устройствам не предусмотрено. Инсталляции дистрибутивов АИБС «МегаПро» на клиентских устройствах не производятся. Клиентские устройства должны обеспечивать работу нижеперечисленных браузеров.

Требования к браузерам

На компьютерах (устройствах) пользователей работа производится через стандартные web-браузеры:

- для работы с модулем «Электронная библиотека»: актуальные версии браузеров Chrome, Edge, FireFox или аналоги;
- для работы с профессиональными модулями: актуальные версии браузеров Chrome, Edge или аналоги;
- для работы с версией модуля «Электронная библиотека» для смартфонов: актуальные версии браузеров мобильных устройств, в среде операционных систем Android, IOS и др..

Примечание

При поставке АИБС «МегаПро» Заказчику предоставляется набор документации, соответствующий конкретному варианту, версии и конфигурации Программы, а также учитывающий ее постоянное развитие и обновление. В случае расхождения этого набора документации с настоящий документом приоритет отдается набору документации, передаваемому вместе с Программой.